

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ “สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี”

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ณ ไตรมาสที่ 4/2565

1. ชื่อโครงการจัดการความรู้ : การจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
3. รายละเอียดแผนการดำเนินงานโครงการ :

เป้าหมายโครงการ/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลปีงบประมาณ พ.ศ. 2565								รายละเอียดการดำเนินงาน (โปรดระบุ)
		Q1		Q2		Q3		Q4		
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
เป้าหมายโครงการ :										
ตัวชี้วัด :										
1. ระดับความสำเร็จของการมีองค์ความรู้วิธีการ ดำเนินการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting	คะแนน	1	1	2	2	3	5	5	5	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2. มีคู่มือการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting	ร้อยละ	25	25	50	50	75	75	100	100	- ผู้รับผิดชอบจัดทำ (ร่าง) คู่มือ การจัดประชุมออนไลน์ผ่าน โปรแกรม Zoom Cloud Meeting เพื่อนำเสนอในการประชุม สำนักงานสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 1/2565 ในวันที่ 26 ม.ค. 2565

เป้าหมายโครงการ/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลปีงบประมาณ พ.ศ. 2565								
		Q1		Q2		Q3		Q4		รายละเอียดการดำเนินงาน (โปรดระบุ)
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
										- ดำเนินการปรับแก้ไข (ร่าง) คู่มือการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting และนำเสนอในการประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 23 ก.พ. 2565 ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2565 ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 26 พ.ค. 2565 และครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 22 มิ.ย. 2565

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จแบบ Milestone : ระดับความสำเร็จของการมีองค์ความรู้วิธีการดำเนินการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting

4.1 รายละเอียดผลงานของแต่ละขั้นตอน

ขั้นตอน	KM Process	รายละเอียดผลงานของแต่ละขั้นตอน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาส 4/2565
1	การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้ (Knowledge Identification)	กำหนดชื่อองค์ความรู้และนิยามเอกสารที่เกี่ยวข้อง	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย ในการประชุม ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 25 ส.ค. 2564 เห็นชอบหัวข้อการจัดการความรู้สำนักงานสภามหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เรื่องการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting สำนักงานสภามหาวิทยาลัย และได้นิยามประเด็นชื่อองค์ความรู้ให้เข้าใจตรงกัน

ขั้นตอน	KM Process	รายละเอียดผลงานของแต่ละขั้นตอน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาส 4/2565
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)	แสวงหาความรู้โดยศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายในหน่วยงานและแหล่งข้อมูลภายนอก สอบถามผู้เชี่ยวชาญและสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 11/2564 เมื่อวันที่ 27 ต.ค. 2564 ได้กำหนดประเด็นหัวข้อและกำหนดผู้รับผิดชอบข้อมูลแต่ละส่วน โดยผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการรวบรวมความรู้จากแหล่งต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์และผู้ใช้งานจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำวิธีการดำเนินการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)	จัดกลุ่มความรู้/เอกสารและลำดับขั้นตอน รวมทั้งประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อจัดกลุ่มความรู้/เอกสาร และลำดับขั้นตอนการนำเสนอข้อมูลการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting	มีการประชุมจัดลำดับขั้นตอนการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting และนำเสนอในการประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 1/2565 ในวันที่ 26 ม.ค. 2565
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ ประมวลผลเอกสาร/ลำดับขั้นตอนและจัดทำ (ร่าง) คู่มือการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting</li> <li>- ประชุมนำเสนอขั้นตอนการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting เพื่อขอคำแนะนำมาปรับปรุง โดยการประมวลและกลั่นกรองความรู้ใหม่ให้เหมาะสม</li> </ul>	มีการนำเสนอ (ร่าง) คู่มือการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting ในการประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัย และดำเนินการแก้ไข (ร่าง) คู่มือการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting และนำเสนอในการประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 23 ก.พ. 2565 และครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2565

ขั้นตอน	KM Process	รายละเอียดผลงานของแต่ละขั้นตอน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาส 4/2565
5	การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสาธิตการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting โดยทดลองการใช้งานตาม (ร่าง) คู่มือการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting	มีการนำเสนอ (ร่าง) คู่มือการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting ในการประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัย และดำเนินการแก้ไข(ร่าง) คู่มือการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting (ในการประชุมครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 23 ก.พ. 2565 ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2565 ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 26 พ.ค. 2565 และ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 22 มิ.ย. 2565)
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing)	จัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้หลังการทดลองจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting และจัดทำคู่มือการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting ฉบับสมบูรณ์	มีการประชุมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้การจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting ตาม (ร่าง) คู่มือการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting ในการประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 5/2565 ในวันที่ 22 มิ.ย. 2565 และจัดทำคู่มือการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting ฉบับสมบูรณ์
7	การเรียนรู้ (Learning)	มีการดำเนินการจัดประชุมออนไลน์ตามคู่มือการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting และสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้จริง	มีการดำเนินการตามคู่มือการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting และใช้ประโยชน์ในการจัดประชุมออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meeting เช่น การจัดประชุมสภามหาวิทยาลัย การจัดประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลงาน การจัดประชุมร่วมกับคณะผู้บริหาร การจัดประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัย เป็นต้น

**\*\* พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน เช่น รายงาน คู่มือ รูปภาพ ฯลฯ ในการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้**